



POL05 POLITIKA NESTRANNOSTI

V súvislosti so svojimi certifikačnými službami 3EC International a.s. (ďalej iba 3EC) presadzuje Politiku nestrannosti.

3EC proaktívne riadi akúkoľvek hrozbu konfliktu záujmov, skutočnú alebo vnímanú, majúcu vplyv na certifikačné služby 3EC, ktorú riadi prostredníctvom riadenia rizík.

Byť nestranný a byť chápaný ako nestranný je pre 3EC nevyhnutné na poskytovanie certifikácie, ktorá vzbudzuje dôveru. Je dôležité, aby si celý interný a externý personál bol vedomý potreby nestrannosti.

Aby sa získala a udržala dôvera k 3EC, je podstatné, že rozhodnutia 3EC sa zakladajú na objektívnom dôkaze o zhode (alebo nezhode) získanom 3EC počas procesu certifikácie systémov manažérstva a o tom, že 3EC rozhodnutia nie sú ovplyvnené ďalšími záujmami alebo ďalšími stranami.

Ohrozenie nestrannosti môže zahŕňať, ale neobmedzuje sa na nasledujúce:

a) **vlastné záujmy 3EC:** ohrozenia, ktoré vytvára osoba konajúca alebo orgán konajúci vo svojom vlastnom záujme. Obava súvisiaca s certifikáciou ako ohrozenie nestrannosti je vlastný finančný záujem;

b) **vlastné preskúmanie:** ohrozenia, ktoré vznikajú u osoby alebo u orgánu preskúmajúcich vlastnú vykonanú prácu; k ohrozeniu z vlastného preskúmania by patrilo auditovanie systémov manažérstva klienta, ku ktorým 3EC poskytol konzultácie;

c) **oboznámenosť (alebo dôvera):** ohrozenia, ktoré vznikajú u osoby alebo orgánu, ktoré sú príliš oboznámené so situáciou alebo veria inej osobe namiesto toho, aby hľadali dôkaz auditu;

d) **zastašovanie:** ohrozenia, ktoré vznikajú u osoby alebo orgánu pod dojmom, že sú otvorene alebo tajne k niečomu nútené, ako sú ohrozenia z nahradenia alebo z podania správy nadriadenému.

Závazok 3EC k nestrannosti je monitorovaný a riadený v analýze rizík, ako aj monitorovaný nezávislou "Komisiou na ochranu nestrannosti", ktorá dohliada na nestrannosť v celom certifikačnom procese.

3EC chápe význam nestrannosti pri výkone certifikácie manažérskych systémov a význam riadenia konfliktu záujmov a zaistenia objektivity svojich certifikačných služieb v zmysle akreditačných pravidiel.

Na zaistenie udržiavania tejto politiky nestrannosti v celom certifikačnom procese sa 3EC zaväzuje implementovať, udržiavať a byť v súlade s nasledovnými aspektmi / prvkami:

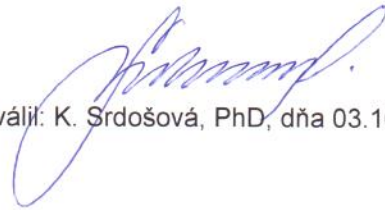
1. Certifikačný orgán pre manažérske systémy (ďalej iba „COMS“) 3EC International a.s. je nestranný, finančne nezávislý a jeho vedenie a personál nie je pod vplyvom obchodných, finančných alebo iných záujmov, ktoré by mohli ohroziť nestrannosť a objektívnosť vykonávania činností, pre ktoré je akreditovaný, zamestnanci sú odmeňovaní podľa kvality vykonanej práce a nie podľa kvantity.

2. COMS má Radu pre certifikáciu a Komisiu na ochranu nestrannosti, v ktorých sú predstavitelia tých strán, ktorých sa certifikačný systém týka a sú nezávislí a nestranní.
3. COMS sa nezaobrá žiadnymi aktivitami, ktoré by mohli znížiť dôveru v certifikačnú činnosť a dodržiavanie morálnych a etických princípov.
4. Pracovníci COMS vykonávajú certifikačný proces v súlade s požiadavkami platných noriem a v rozsahu svojho poverenia tak, aby nevznikli námietky alebo nedôvera k udelenému certifikátu, prípadne k akreditačnému orgánu. Všetci pracovníci COMS, ktorí sa zúčastňujú certifikačného procesu, sú zoznamení so znením aktuálne platných dokumentov a tieto dokumenty majú bežne k dispozícii.
5. Požiadavky, hodnotenia a rozhodnutia COMS sa vo všetkých fázach certifikačného procesu obmedzujú na jednoznačne určený a zmluvne potvrdený predmet certifikácie.
6. COMS má stálych interných a externých pracovníkov, podliehajúcich vedúcemu COMS. Za činnosť vykonávanú v oblasti certifikácie majú osobnú zodpovednosť.
7. Zamestnanci COMS sú vedení k tomu, aby sa riadili obsahom politiky nestrannosti a podľa pravidiel etiky a aby si sústavne zvyšovali svoju odbornú kvalifikáciu.
8. Vedúci audítori/Audítori/Technickí experti/členovia rady pre certifikáciu ako aj ostatný personál COMS, majú zakázané zúčastniť sa auditu/preskúmania dokumentácie v organizácii, ktorej poskytli poradenské služby, konzultácie, školenia (okrem profesionálne registrovaných otvorených školení audítorov) alebo sa podieľali na návrhu, výrobe, inštalácii, predaji, servise alebo distribúcii, dodávok certifikovaných zdravotníckych pomôcok a in vitro diagnostických zdravotníckych pomôcok, alebo boli zapojení do navrhovania, konštrukcie, implementácie alebo udržiavania systému manažérstva kvality, ktorý je predmetom auditu alebo boli splnomocneným zástupcom spoločnosti, ktorá je predmetom auditu COMS a ani nezastupovali žiadne strany zapojené do auditu, alebo v ktorej boli finančne alebo obchodne zainteresovaní pred dátumom žiadosti o certifikáciu manažérskych systémov.
9. V prípade pridelenia na jednotlivý audit, vedúci audítori/audítori/technickí experti/ členovia rady pre certifikáciu, ako aj ostatný personál COMS, nesmú odhaliť alebo diskutovať akúkoľvek informáciu pred alebo po audite/výkone certifikačných činností akémukoľvek zamestnancovi inému ako priamemu manažmentu a členom auditorského tímu/tímu posudzovania dokumentácie, ako požaduje podpísaná zmluva a Všeobecné obchodné podmienky, ktoré sú jej súčasťou.
10. Všetci externí spolupracovníci, ktorých 3EC využíva na certifikačné činnosti, musia podpísať Mlčanlivosť/konflikt záujmov - Vyhlásenie o dôvernosti a sú vedení v analýze rizík 3EC ako súčasť potenciálnych konfliktov záujmu.
11. Priami zamestnanci 3EC majú zakázané vykonávať akékoľvek poradenské a školiace činnosti, ktoré zahŕňajú aktívny návrh, vytvorenie alebo implementáciu manažérského systému. V prípade ISO 13485 systému sa nesmú podieľať na návrhu, výrobe, inštalácii, predaji, servise alebo distribúcii, dodávok certifikovaných zdravotníckych pomôcok a in vitro diagnostických zdravotníckych pomôcok, alebo byť zapojení do navrhovania, konštrukcie, implementácie alebo udržiavania systému manažérstva kvality, ktorý je predmetom auditu alebo byť splnomocneným zástupcom spoločnosti, ktorá je predmetom auditu. Všetci zamestnanci a manažment 3EC musia na začiatku a počas trvania pracovného pomeru odhaliť všetky finančné záujmy a obchodné aktivity (informácie, o ktorých sú vedené záznamy v analýze rizík).

12. 3EC interní ani externí zamestnanci a ich spolupracovníci nemôžu tvrdiť alebo viesť klienta k záveru, že certifikácia by bola ľahšia, rýchlejšia alebo lacnejšia, ak by spoločnosť využila poradenské alebo školiace služby. Externí zamestnanci a spolupracovníci nemôžu poskytovať konzultačné a školiace aktivity klientom 3EC, ku ktorým boli poverení na audit počas alebo po ukončení pridelenej úlohy 2 roky.



Vypracoval: M. Tomin, PhD



Preskúmal a schválil: K. Srdošová, PhD, dňa 03.10.2016