

1. Každý klient 3EC International a.s. (ďalej len „NO2265“) môže proti rozhodnutiu NO2265 vydanému v rámci procesu posudzovania zhody ZP / IVD ZP podať odvolanie. Na účely tohto postupu sa rozhodnutím NO2265 vydaného v rámci procesu posudzovania zhody ZP / IVD ZP rozumie:

- rozhodnutie o pozastavení platnosti certifikátu,
- rozhodnutie o zrušení platnosti certifikátu,
- rozhodnutie o obmedzení (zúžení) rozsahu certifikátu,
- rozhodnutie o zrušení registrácie žiadosti o posúdenie zhody ZP / IVD ZP,
- rozhodnutie o neudelení certifikácie (ďalej len „Rozhodnutie“).

2. Odvolanie voči Rozhodnutiu NO2265 musí klient (odvolateľ) doručiť NO2265 do 15 kalendárnych dní od doručenia Rozhodnutia, proti ktorému odvolanie smeruje. Odvolanie nemá odkladný účinok na Rozhodnutie NO2265 proti ktorému odvolanie smeruje. Odvolanie s riadnym vecným odôvodnením musí klient (odvolateľ) podať písomne formou doporučenej zásielky a súčasne musí v lehote podľa tohto bodu poskytnúť potrebné objektívne dôkazy preukazujúce svoje tvrdenia uvedené v odvolaní. Klient (odvolateľ) má možnosť formálne prezentovať svoj prípad NO2265. NO2265 potvrdí klientovi (odvolateľovi) prijatie odvolania elektronicky formou e-mailu.

3. Podanie, preskúmanie a rozhodnutie o odvolaniach nevyúsťuje do žiadnych diskriminačných činností zo strany NO2265 proti osobe, ktorá ich podala.

4. Riaditeľ NO2265 posúdi, či sa odvolanie týka procesu posudzovania zhody ZP / IVD ZP, za ktoré je NO2265 zodpovedná. Ak áno, túto skutočnosť klientovi (odvolateľovi) potvrdí, inak klienta (odvolateľa) informuje, že za odvolaním napadnuté činnosti procesu posudzovania zhody ZP / IVD ZP nezodpovedá.

5. Ak sa odvolanie týka činností, za ktoré NO2265 zodpovedá, Riaditeľ NO2265 poverí Osobu s celkovou zodpovednosťou za záverečné preskúmania a rozhodovanie v prípade certifikátov (FR&DM) a / alebo Manažéra kvality / Zástupcu manažéra kvality vybavením odvolania (ďalej len „Zodpovedná osoba“). Zodpovedná osoba je nezávislá, nebola zapojená do procesu posúdenia zhody ZP / IVD ZP, ktoré predchádzali vydaniu Rozhodnutia a/alebo nevydala Rozhodnutie. Zodpovedná osoba nezávisle preskúma odvolanie, všetky dokumenty súvisiace s celým procesom, vyhodnotí informácie, aby zobjektivovala všetky dôkazy súvisiace s Rozhodnutím. Zodpovedná osoba pri rozhodovaní o odvolaní prihliada na predchádzajúce rozhodnutia NO2265 o odvolaní v objektívne podobných veciach.

6. Na základe bodu 5 vyššie NO2265 rozhodne o potvrdení Rozhodnutia NO2265, ktoré je predmetom odvolania alebo rozhodne o potrebe prijatia následných krokov, nápravy alebo nápravných opatrení zo strany NO2265, potrebných pre vyriešenie odvolania. Rozhodnutie o odvolaní nebude vydané, preskúmané alebo schválené osobou, ktorej sa angažovala v procese posudzovania zhody ZP / IVD ZP, ktorých sa predmet odvolania týka alebo osobou, ktorá v uplynulých 3 rokoch, odo dňa doručenia odvolania, poskytovala v mene NO2265 konzultácie pre dotknutého klienta (odvolateľa) alebo ktorá v uplynulých 3 rokoch, odo dňa doručenia odvolania, bola zamestnancom dotknutého klienta (odvolateľa). V prípade, ak boli všetci FR&DM / Manažér kvality / Zástupca manažéra kvality zapojení do procesu posudzovania zhody ZP / IVD ZP alebo na základe rozhodnutia Riaditeľa NO2265, je rozhodnutie o odvolaní preskúmané a schválené podľa bodu 5. Radou pre posúdenie zhody ZP / IVD ZP (CAB) a formálne pripravené Manažérom kvality / Zástupcom manažéra kvality a schválené Riaditeľom NO2265.

7. NO2265 písomne oznámi klientovi (odvolateľovi) výsledok odvolacieho konania najneskôr v lehote 30 dní od jeho doručenia. V opodstatnených prípadoch môže Riaditeľ NO2265 túto lehotu predĺžiť na 60 dní. Týmto písomným oznámením NO2265 poskytuje odvolateľovi oficiálnu správu o skončení procesu odvolania (t.j. o výsledku riešenia odvolania).

8. Vo všeobecnosti platí, že odvolanie musí byť podané v prvej inštancii na NO2265. V prípade, že odvolaniu nebude NO2265, ako prvou inštanciou, v celom rozsahu vyhovie, má klient (odvolateľ) právo obrátiť sa písomne na príslušný Orgán zodpovedný za notifikované osoby (ÚNMS SR) formou doporučenej zásielky, pričom kópiu takeého podania je povinný zaslať NO2265.

9. Klient nemá právo podať odvolanie v prípade neohlásených auditov NO2265 a zistení závažných porušení pravidiel súvisiacich s procesom posudzovania zhody ZP / IVD ZP a s tým súvisiaceho rozhodnutia Osoby s celkovou zodpovednosťou za záverečné preskúmania a rozhodovanie v prípade certifikátov (FR&DM) o odobratí certifikátu v rámci neohláseného auditu resp. neoprávneného použitia CE označenia s číslom NO2265 (notifikovanej osoby), CE2265.

10. Ak v súvislosti s konaním, ktorým bolo potvrdené Rozhodnutie NO2265 zo strany Orgánu zodpovedného za notifikované osoby (ÚNMS SR), vzniknú NO2265 akékoľvek náklady, škody alebo iné súvisiace výdavky, klient (odvolateľ) je povinný ich v plnej miere NO2265 nahradiť.

11. NO2265 sústavne sleduje a eviduje podané odvolania, ako aj činnosti uskutočnené na ich vybavenie.

Vypracoval: Mark Tomin / Zuzana Maslíková

Schválil: Katarína T. Srdošová